

Für den Bereich IT Service , Abteilung Projekt Business & SAP Solutions suchen wir einen :

Applikationsbetreuer OMNITRACKER (m/w/d)

Köln (mit Remote) | Vollzeit | ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Applikationsbetreuung (1st und 2nd Level) für die bei uns eingesetzten Fachapplikation im Schwerpunkt VIMA (Kursplanung)
- Gute Kenntnisse in den fachlichen Prozessen unserer Kunden
- Betreuung der Anwender im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports
- Analyse und Bewertung von Service Requests sowie deren Umsetzung in der Fachapplikation
- Analyse sowie Bug-Fixing von Incidents und Problems in Abstimmung mit dem Hersteller sowie dem jeweiligen Kundenfachbereich
- Beauftragung sowie Steuerung von Support- und Entwicklungsanfragen an Dienstleister
- Erstellung und Pflege von Anwendungsdokumentationen
- Durchführung von Anwenderschulungen
- Durchführung von Updates
- Planung und Durchführung von Tests
- Unterstützung und Mitarbeit in Projekten
- Übernahme der Rufbereitschaft

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Anwendersupport (idealerweise im Gesundheitswesen/Soziale Dienste) bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in den von uns eingesetzten

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der

Softwareprodukten im Bereich der Sozialen Dienste
- Kenntnisse und Zertifizierungen wie ITIL 4 Foundation und Prince 2 wünschenswert
- Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes Denken
- Gute Auffassungsgabe mit der Fähigkeit, sich schnell in komplexe Themen einzuarbeiten
- Hohe Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung sowie eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Reisebereitschaft

Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke

0221 - 6909 0

Rückfragen per E-Mail