



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich Verwaltung & Service , Abteilung Projekt Management Office suchen wir einen :

Applikationsbetreuer Fachapplikation (m/w/d) – Team Soziale Dienste



Köln (mit Remote)



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- 2nd Level Support für die eingesetzten Softwareprodukte im Bereich der Sozialen Dienste
- Unterstützung sowie Beratung der Anwender bei Bedienungsfehlern telefonisch und über Fernwartung
- Beauftragung und Steuerung von Support- und Entwicklungsanfragen an Dienstleister
- Durchführung von Workshops und Anwenderschulungen in unseren Seminarräumen sowie bei unseren Kunden vor Ort oder Online
- Konfiguration der eingesetzten Systeme
- Eigenständige Organisation, Durchführung und Nachbearbeitung von Updates
- Unterstützung der funktionalen Fortschreibung der Systeme
- Überwachung der vereinbarten Service Levels in eigener Verantwortung
- Mitarbeit in Projekten
- Kontinuierliches Erlernen neuer Funktionen des Systems, ggf. auch neuer Systeme

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Anwendersupport, idealerweise im Gesundheitswesen/Soziale Dienste.
- Softwarekenntnisse Vivendi sind von Vorteil
- Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible

Denken

- Gute Auffassungsgabe mit der Fähigkeit, sich schnell in komplexe Themen einzuarbeiten
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu einer Rufbereitschaft
- Reisebereitschaft

Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance

- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail