



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich IT Service , Abteilung IT Business & SAP Solutions suchen wir einen :

Applikationsbetreuer - Geschäftsprozess-Plattform (m/w/d)



Köln (mit Remote)



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Applikationsbetreuung (1st, 2nd, 3rd Level) für die Geschäftsprozessplattform OMNITRACKER mit Schwerpunkt Vertrieb (Geschäftsprozesse, u.a. Hausnotruf, Mahlzeitendienst, Schulbegleitdienst und Ehrenamt)
- Betreuung der Anwender im Rahmen des 1st, 2nd und 3rd Level Supports
- Analyse und Bewertung von Service Requests sowie deren Umsetzung in der Fachapplikation
- Analyse sowie Bug-Fixing von Incidents und Problems in Abstimmung mit dem Hersteller sowie dem jeweiligen Fachbereich
- Weiterentwicklung der Applikation nach Anforderungen unserer Fachbereiche und Kunden
- Gestaltung und Layout des UI- / UX-Design
- Beauftragung sowie Steuerung von Support- und Entwicklungsanfragen an Dienstleister
- Erstellung und Pflege von Anwendungsdokumentationen
- Planung und Durchführung von Anwenderschulungen
- Planung und Durchführung von Updates und Upgrades
- Planung und Durchführung von Tests
- Unterstützung und Mitarbeit in Projekten

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Anwendersupport
- VBScript Kenntnisse als Basis wünschenswert

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes

- Gute generalistische IT-Kenntnisse und sehr gutes Verständnis für Abläufe und Zusammenhänge einer IT-Service-Organisation
 - Bereitschaft zur Teilnahme an der Rufbereitschaft
 - Erfahrung in der Schulung von Anwendern
 - Kenntnisse und Zertifizierungen wie ITIL V4 und Prince2 wünschenswert
 - Gute Auffassungsgabe mit der Fähigkeit, sich schnell in komplexe Themen einzuarbeiten
 - Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes Denken
 - Hohe Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung sowie eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
-
- Miteinander
 - Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
 - Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
 - Workation innerhalb der EU
 - Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
 - Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
 - Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
 - Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
 - Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
 - Hundefreundliches Unternehmen
 - Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke

 0221 - 6909 0

 Rückfragen per E-Mail