



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich Service & Support suchen wir einen :

## Junior Service Desk Agent (m/w/d)



Köln



Vollzeit



ab sofort

### DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Telefonische Unterstützung unserer Kunden bei diversen Problemen und Fragestellungen im Tagesgeschäft rund um unsere IT-Services
- Qualifizierung, Dokumentation, Klassifizierung und Lösung von eingehenden Anfragen
- Einhaltung der vereinbarten Service-Levels, primär bezogen auf die eigenen Vorgänge
- Monitoring von Systemen und Unterstützung bei Ausfällen
- Unterstützung in Projekten mit Bezug zum Service Desk
- Kommunikation mit unseren Dienstleistern

### DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Support oder Kunden-Service wünschenswert
- IT-Anwenderkenntnisse in den MS Office Produkten (Excel, Word, Outlook, Teams)
- Dienstleistungsmentalität mit hoher Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Lernbereitschaft und Problemlösungskompetenz
- Teamplayer mit besonderer Kommunikations- und

### DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)

- Organisationsfähigkeit
  - Bereitschaft zur Teilnahme am Wechseldienst wünschenswert
- 

- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

**Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!**

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG**

---

**Jetzt bewerben!**

Ihre Ansprechpartnerin



**Personalleiterin**

**Birgit vor der Wülbecke**



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail