



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich Service & Service , Abteilung Endgeräte-Service suchen wir einen :

Techniker im Innendienst (m/w/d)



Köln



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Auftragsbearbeitung inkl. der technischen Vorbereitung von neuen IT-Endgeräten für den Einsatz bei unseren Kunden (Image-Installation/Konfiguration, Funktionstest, Inventarisierung, Kennzeichnung)
- Bearbeitung sowie Lösung von Störungsmeldungen und Serviceanfragen zu unseren Endgeräten sowie entsprechende Dokumentation im Ticketsystem
- Aktive Pflege von Tickets und ggf. Eskalation der Störungen sowie Serviceanfragen
- Terminplanung und Koordination der Außendienst-Techniker
- Entgegennahme, Prüfung (Fehler-/Störungsdiagnose) von defekten IT-Endgeräten und ggf. Beauftragung der Reparatur bei den Herstellern
- Fehler- und Reparaturrecherche in Hersteller-Supportsystemen und anderen Datenquellen
- Garantieabwicklung mit unseren Herstellern, Distributionen oder Händlern
- Dokumentation von häufig auftretenden Störungen und deren Behebung in unserem Knowledge Management System
- Lagerverwaltung/Bestandsführung unseres Endgeräte-Lagers

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene (IT-)technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare nachgewiesene Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich IT-Endgeräte wünschenswert
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Client und Netzwerk

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-

- Hohe Einsatzbereitschaft sowie Freude an der direkten Arbeit an und mit IT-Endgeräten
 - Sehr genaue, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
 - Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und hohe Kundenorientierung
 - Teampayer mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten
-
- Balance
 - Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
 - Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
 - Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
 - Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
 - Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
 - Hundefreundliches Unternehmen
 - Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail