



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich Service & Support , Abteilung Endgeräte-Service suchen wir einen :

Techniker im Außendienst (m/w/d) Region Berlin & Nord-/Ostdeutschland



Berlin + Nord-/Ostdeutschland



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Eigenständige Inbetriebnahme sowie Installation von PC's, Thin Clients, Notebooks usw.
- Installation, Konfiguration und Administration von lokalen IT-Systemen (z. B. PCs, Notebooks, Switches, Gateways, Router usw.)
- Patchen von Endgeräten im Netzwerk
- Image-Installationen und Funktionstests
- Erstellung von Dokumentationen und Protokollen
- Durchführung der Fehler-/Störungsdiagnose
- Eigenständiger Vor-Ort-Support bei Problemen/Störungen an IT-Endgeräten
- Verkabelungstätigkeiten (Netzwerk, IT-Endgeräte)
- Netzwerkadministration (in Zusammenarbeit mit unserem zentralen Netzwerk-Team) und Netzwerkmessungen
- Unterstützung bei der Dokumentation und Organisation von Begehungen / Rollouts
- Aktive Pflege von Tickets und ggf. Eskalation der Störungen und Serviceanfragen
- Durchführung von Einweisungen / Schulungen der Anwender vor Ort

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene (IT-)technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich IT-Endgeräte wünschenswert

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander

- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Client und Netzwerk
- Sehr genaue, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und hohe Kundenorientierung
- Teamplayer mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie Freude an der direkten Arbeit an und mit IT-Endgeräten
- Bereitschaft zu Schulungen und Zertifizierungen
- Unterstützung bei der Einarbeitung von neuen Kollegen
- Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B erforderlich
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike)
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail