

Für den Bereich IT Service , Abteilung Medical & Care Solutions suchen wir einen :

Senior Experte CRM (m/w/d) MS Dynamics

Köln (mit Remote) | Vollzeit | ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Beratung und Betreuung der Kunden im Zuge des gesamten Application Lifecycle mit einem Fokus auf MS Dynamics
- Strukturierte Analyse und Aufarbeitung der Anforderung zur Implementierung der individuellen Kundenwünsche
- Gestaltung und Abnahme von Fach- und Integrationskonzepten sowie die Entwicklung technischer Konzepte
- Integrationsunterstützungtechnischer Anforderungen innerhalb verschiedener Applikationen im Bereich CRM
- Einleitung,und Bewertung von Services und Change Requests sowie Analyse und Behebung von Incidents
- Sparringpartner für fachliches Lösungsdesign mit fachlichen Product Ownern der Malteser
- Erstellung und Durchführung von Testszenarien sowie die Abnahme technischer Umsetzungen im Bereich der Integration und Migration
- Vorbereitung und Durchführung von Lösungspräsentationen im Zuge der Projektarbeiten, Kundenakquisitionen und Bewertungsgremien
- Erstellung von Anwenderdokumentationen und SharePoint Seiten zur Unterstützung der Kunden und weiteren Fachbereichen der SoCura-Gesellschaften
- Unterstützende konzeptionelle Rolloutplanung im Bereich der CRM-Implementierung innerhalb der SoCura und weiteren Diensten
- Schulung von Anwendern und Kunden im zugewiesenen Aufgabengebiet
- Mitwirkung bei der Erreichung der Bereichsziele
- Unterstützung bei der Ausbildung von Auszubildenden und Studierenden
- Bereitschaft zur Teilnahme an einer Rufbereitschaft

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen

)Informatik oder der Betriebswirtschaft bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung im zugewiesenen Tätigkeitsfeld - im Umfeld Microsoft Dynamics CRM - oder vergleichbare CRM-Systeme
- Sehrgute Organisationsfähigkeitund weitreichendes Verständnis für kaufmännische-betriebswirtschaftliche Aufgabenstellungen bzw. Prozesse
- Fähigkeit zur Analyse fachlicher Anforderungen und Überführung dieser in IT-Feinkonzepte
- Erfahrung in der Projektarbeit, der Anwendungsdokumentation und der Schulung von Anwendern
- Ausgeprägte Kenntnisse im Bereich Microsoft Dynamics
- Praktische Erfahrung in der Entwicklung innerhalb Microsoft Dynamics CRM wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse in der Konzeption und Erstellung von Business Blueprints
- Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes Denken
- Sehr gute Auffassungsgabe, mit der Fähigkeit sich schnell in komplexe Themen einzuarbeiten
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin

0221 - 6909 0

Rückfragen per E-Mail



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke