

Für den Bereich Service und Support, Abteilung Business Partnering suchen wir einen :

Teamleiter IT Business Partnering (m/w/d)

Köln (mit Remote) | Vollzeit | ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Fachliche und disziplinarischen Führung des zugeordneten IT Business Partnering -Teams
- Planung, Organisation und Überwachung der Arbeitsabläufe im Team
- Personaleinsatzplanung
- Personalgewinnung und -entwicklung
- Führung von Mitarbeitergesprächen
- Abstimmung mit anderen Abteilungen/Teams
- Aktive Steuerung und (Weiter-)Entwicklung der Kundenbeziehungen sowie der Durchdringung mit SoCura-Services
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der SoCura-Service-Strategie sowie des Service Portfolios
- Mitwirkung bei der Gestaltung und Verbesserung von Prozessen
- Überwachung der relevanten KIPs und ggfs. Ableitung entsprechender Maßnahmen
- Eskalation und Verfolgung von SLA-/OLA-Verstößen
- Erstellung von Dokumentationen/Arbeitshilfen für das IT Business Partnering sowie die Nutzer/Kunden
- Durchführung von Schulungen
- Mitarbeit im Team und Erledigung der dort anfallenden Arbeiten (Tagesgeschäft) wie z.B. im Bereich Service Design, kaufmännische Kalkulationen und IT-Anforderungsmanagement
- Sonder- und Projektaufgaben im Rahmen des IT Business Partnerings

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium bzw. eine vergleichbare Qualifikation

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung und Projekte, gerne mit IT-Bezug
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Branchenkenntnisse im Bereich Wohlfahrt, Kirche, Gesundheits- und Sozialwesen sind von Vorteil
- Erfahrung im Kontakt und Umgang mit Kunden, managen von Eskalationen und Durchführung von Verhandlungsgesprächen
- Sehr genaue, lösungsorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Zuverlässigkeit, organisatorisches Geschick und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und hohe Kundenorientierung
- Teamplayer mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit, sicherem Auftreten sowie Entscheidungs- und Durchsetzungsvermögen
- Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen/Auswärtsterminen sowie zu Bereitschaftsdiensten (ca. 3-4 Mal im Jahr)
- Führerschein der Klasse B

Miteinander

- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke

0221 - 6909 0

Rückfragen per E-Mail