



Für den Bereich Service & Support , Abteilung Business Partnering suchen wir einen :

Junior IT Business Partner (m/w/d)


Köln (mit Remote)


Vollzeit


ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

Kundenbetreuung

- Unterstützung bei der Durchführung regelmäßiger Jour Fixe und ggf. Servicegespräche mit Kunden
- Mitarbeit bei der Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenwünschen/ -anforderungen, Beschwerden sowie Reklamationen innerhalb der SoCura-Gesellschaften und ggf. gegenüber Lieferanten
- Unterstützung bei der Betreuung und Beratung der Kunden über Services und Prozesse der SoCura-Gesellschaften

Feedback- und Informationsfunktion

- Einbringung der Bedürfnisse, Anregungen sowie Wünsche der Kunden
- Unterstützung und Begleitung des Service Design
- Teilnahme an Veranstaltungen (ggf. auch am Abend und an Wochenenden)

Rollout- und Projektbegleitung

- Unterstützung bei Projekten sowie Rollouts
- Durchführung und Abstimmung der Rollout-Planung mit den Kunden und beteiligten Projektteams

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik/Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation (auch Quer- und Berufseinsteiger)

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander

- Erste Berufs- oder Praktikumserfahrung im IT-Umfeld und/oder im Kundensupport, idealerweise im Service- oder Projekt Management wünschenswert
- Erste Kenntnisse im Bereich Wohlfahrtsverbände/Gesundheits- und Sozialwesen sind von Vorteil
- Dienstleistungsmentalität sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamplayer mit guten Kommunikationsfähigkeiten und Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft zu Dienstreisen und zur Durchführung von Kundenterminen sowie Veranstaltungen
- Führerschein der Klasse B
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail