



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich Service und Support , Abteilung Business Partnering suchen wir einen :

IT Service Design Spezialist (m/w/d) - Anforderungsmanagement



Köln (mit Remote)



Vollzeit



ab sofort

GESTALTEN STATT VERWALTEN

Bei SoCura schaffen wir eine neue Rolle mit großem Gestaltungsspielraum. Sie arbeiten direkt mit unseren Kunden aus dem Sozial- und Gesundheitswesen zusammen, identifizieren Digitalisierungsbedarfe und sorgen dafür, dass aus Anforderungen konkrete Lösungen werden.

Sie wirken an der Weiterentwicklung unseres Leistungsportfolios mit und prägen aktiv die digitale Zukunft unserer Kunden.

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Sie bringen Kundenanforderungen und IT-Lösungen zusammen
- IT-Anforderungsmanagement
- Erstellung von Service- bzw. Produktbeschreibungen sowie SLAs
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Servicekataloges (Service Improvement) und Förderung von Innovationen
- Durchführung von Anforderungsworkshops
- Ermittlung von Kundenbedarfen
- Begleitung der Übergabe neuer IT-Services in den Betrieb (Service Transition)
- Unterstützung bei der Anforderungsaufnahme und Überführung in Servicekonzepte sowie bei der Entwicklung von Standards (nach IREB)
- Mitwirkung bei der Prozessoptimierung im Bereich Anforderungsmanagement und Service Design
- Mitarbeit bei der Stilllegung und Abwicklung von Services
- Sonder- und Projektaufgaben im Rahmen des IT Business Partnering
- Unterstützung der kaufmännischen Kalkulation, Service-Planung und Preisgestaltung.

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Managed Service, IT Service- oder Anforderungsmanagement (IREB)
- Kenntnisse in Service Design nach ITIL wünschenswert
- Branchenkenntnisse im Bereich Wohlfahrt, Kirche, Gesundheits- und Sozialwesen sind von Vorteil
- Erfahrung in der Beratung von Kunden oder Fachbereichen im IT-Umfeld
- Fähigkeit, fachliche Anforderungen zu analysieren und verständlich zu formulieren
- Hohe Kommunikations- und Moderationskompetenz
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern
- Kaufmännische Kenntnisse, insbesondere in der Preiskalkulation und Kosten-Nutzen-Analyse
- Erfahrung im Kontakt und Umgang mit Kunden, Management von Eskalationen und Durchführung von Verhandlungsgesprächen
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und hohe Kundenorientierung
- Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen
- Führerschein der Klasse B

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke