



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich IT Service , Abteilung IT Business & SAP Solutions suchen wir einen :

Senior Experte CRM (m/w/d) MS Dynamics



Köln (mit Remote)



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

Als Senior Experte begleiten Sie die Implementierung von Microsoft Dynamics von Beginn an. Sie sind technischer Ansprechpartner, sowohl für Stakeholder aus der IT als auch für die Fachbereiche und werden in Ihrer Rolle die zukünftige, technische Ausgestaltung der Plattform entscheidend prägen. Die Mitarbeit in größeren Projekten unter Beteiligung verschiedener Implementierungspartner ist Ihnen dabei nicht neu.

- Beratung und Betreuung der Kunden im Zuge des gesamten Application Lifecycle, sowie Implementierung der individuellen Kundenwünsche
- Konzeption und Umsetzung von fachlichen Anforderungen, unter Einbeziehung weitere Fachbereiche der SoCura, Kundenvertretern und externen Partnern
- Beauftragung sowie Steuerung von Support- und Entwicklungsanfragen an Dienstleister
- Einleitung, Bewertung sowie verantwortliche Führung von Service und Change Requests sowie Analyse und Behebung von Incidents
- Leitung von Fachprojekten und Erstellung von Business Blueprints, sowie Mitwirkung beim Defect-Management
- Vorbereitung und Durchführung von Lösungspräsentationen im Zuge der Projektarbeit, Kundenakquisitionen, Bewertungsgremien
- Schulung von Anwendern und Kunden im zugewiesenen Aufgabengebiet

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossenes IT-Studium oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung im zugewiesenen

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander

Tätigkeitsfeld

- Gute Organisationskenntnisse und weitreichendes Verständnis für kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Aufgabenstellungen bzw. Prozesse
- Fähigkeit zur Analyse fachlicher Anforderungen und Überführung dieser in IT-Feinkonzepte
- Erfahrung in der Leitung von kleinen bis mittelgroße Projekte der Anwendungsdokumentation und der Schulung von Anwendern
- Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes Denken
- Sehr gute Auffassungsgabe mit der Fähigkeit, sich schnell auch in komplexe Themen einarbeiten zu können
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept / Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail