



Im Team unterschiedliche Herausforderungen meistern!

Mike Weiß, Service Desk Agent

Für den Bereich IT-Service , Abteilung IT Medical & Care Solutions suchen wir einen :

Junior Applikationsbetreuer Fachapplikationen (m/w/d)



Köln (mit Remote)



Vollzeit



ab sofort

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Applikationsbetreuung (1st und 2nd Level) für die bei uns eingesetzten Fachapplikationen
- Analyse und Bewertung von Service Requests sowie deren Umsetzung in der Fachapplikation
- Beauftragung sowie Steuerung von Supportanfragen an Dienstleister
- Nutzung der Anwendungsdokumentationen
- Durchführung von Tests
- Unterstützung in Projekten

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (idealerweise im Gesundheitswesen/Soziale Dienste)
- Kenntnisse im Umgang mit Softwareprodukten, aus dem Bereich der Sozialen Dienste von Vorteil
- Kenntnisse und Zertifizierungen wie ITIL 4 Foundation wünschenswert
- Kenntnisse in den fachlichen Prozessen unserer Kunden
- Selbstständige, qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches, lösungsorientiertes Denken

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Moderne Unternehmenskultur mit individuellen Arbeitsplatzkonzepten
- Sehr gutes Betriebsklima und ein wertschätzendes Miteinander
- Faire Bezahlung (Entgeltsystem) und Förderung der Betrieblichen Altersvorsorge (bAV)
- Home Office / Mobile Office Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance
- Workation innerhalb der EU
- Weiterbildungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten (SoCura-Karrierekonzept /

- Gute Auffassungsgabe mit der Fähigkeit, sich in neue Themen einzuarbeiten
 - Hohe Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung sowie eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
 - Reisebereitschaft
-

- Talent Management)
- Überdurchschnittliches Angebot im Rahmen der Gesundheitsförderung (Mobile Massage, Entspannungsraum, Check-ups etc.) sowie betriebsärztliche Betreuung
- Zeitgutschrift für Arztbesuche und Behördengänge
- Gute Verkehrsanbindung (Job-Ticket, Company Bike, Tiefgarage)
- Arbeitgeberzuschuss zur Kantinennutzung
- Hundefreundliches Unternehmen
- Mitarbeitervergünstigungen, Events und vieles mehr

Erleben Sie unsere Vielfalt und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin



Personalleiterin

Birgit vor der Wülbecke



0221 - 6909 0



Rückfragen per E-Mail